

Таким образом, Южно-Уральский государственный университет активно использует технологии *b-learning* в своем учебном процессе и считает это необходимым условием работы со студентами в современных условиях.

**Бурганов Н.А.**

**«ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

*burganov@midural.ru*

*г. Екатеринбург*

В озвученной В.В. Путиным 8 февраля 2008 года на расширенном заседании Государственного совета России «Стратегии 2020» основной упор делается на наиболее эффективное применение знаний и умений людей, реализацию человеческого потенциала. В области государственного строительства объектом применения таких знаний выступает вся система органов исполнительной власти Российской Федерации. От уровня управленческих компетенций государственных и муниципальных служащих, их способности эффективно применить собственные управленческие навыки, для постоянного улучшения экономических результатов развития территории, зависит улучшение жизни общества в целом.

Основной целью использования информационных технологий в деятельности исполнительных органов государственной власти на местах является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

Государственная политика в сфере использования информационных технологий в государственном управлении призвана обеспечить координацию деятельности федеральных органов государственной власти по созданию государственных информационных систем и повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере, что имеет огромное значение особенно сегодня в условиях экономического кризиса и жесточайшей экономии финансовых средств, выделяемых из бюджетов всех уровней.

Существенной точкой приложения инновационных технологий при этом является повышение именно уровня управленческих компетенций государственных и муниципальных служащих, что и определяет в конечном итоге эффективность деятельности органов исполнительной власти на местах.

Сложившиеся в настоящий момент благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы государственного аппарата невозможны без широкого применения информационных технологий в деятельности исполнительных органов государственной власти на местах.

Все это требует принципиально новых умений и навыков, разработки механизмов и методик проверки эффективности управленческих решений, в которых всё большую роль должна играть ориентация на практический результат и повышение персональной ответственности каждого сотрудника государственного органа его реализацию.

Под управленческой компетенцией будем понимать совокупность знаний, навыков, опыта, необходимых для эффективного исполнения сотрудником исполнительного органа своих функций. Используя применяемую у ряда авторов содержательную характеристику управленческой компетенции, состоящую из функциональной и личностной компонент, можно рассмотреть возможность влияния каждой функции в формировании компонентов управленческой компетенции государственного или муниципального служащего.

Функциональная компетентность определяет функциональный подход к описанию поставленных задач или результатов работы, а личностная относится к описанию поведения и характеристикам личности.

Компетенции – это инструмент руководителя сориентировать служащих на практическую деятельность организации. Одной из причин необходимости их применения является именно адаптированность компетенций к повседневной работе, поскольку они описывают реальное, наблюдаемое поведение сотрудников на работе простым и доступным языком.

Понятие «компетентность» отражает конечный результат, свидетельствующий об эффективности работы сотрудника, о его способности достигать цели в своей работе. При этом оценка компетентности сотрудника должна основываться на профессиональных стандартах, на его способности справляться с должностными обязанностями. Для того чтобы продемонстрировать компетентность, государственные и муниципальные служащие должны проявить свои компетенции – модели и стандарты поведения, позволяющие им обеспечить способность быть компетентными.

Необходимо отметить, что если вопросы повышения личностной компоненты управленческих компетенций во многом регламентируются целым набором нормативных материалов (это и Федеральный Закон о Госуд.м муницип службе, должностные регламенты, правила поведения государственного служащего и т.д.), то функциональная компетентность не только не проработана в законодательных нормах, но и в своем большинстве не имеет четко проработанных механизмов её повышения.

Реализуемые в настоящее время программы профессионального развития государственных и муниципальных служащих предусматривают в своем большинстве мероприятия, направленные на:

- изучение основ теории государственного и муниципального управления;
- распространение успешного опыта функционирования федеральных органов государственной власти;
- консультации по актуальным правовым и информационным вопросам, связанным с работой конкретного органа исполнительной власти.

Понятно, что остроту проблемы повышения управленческих компетенций государственных и муниципальных служащих такое обучение снять не может. Кроме того, ввиду особых квалификационных требований к служащим, замещающим государственные и муниципальные должности во вновь создаваемых органах, преимущество имеют те кадры, которые относительно недавно получили необходимое профессиональное образование государственного и муниципального служащего. Поэтому создание условий для их профессионального развития является одной из основных задач кадровой политики Губернатора и Правительства Свердловской области.

Особое место в повышении квалификации муниципальных служащих, улучшения их информированности следует уделять организации профессиональной учебы непосредственно в муниципальных образованиях с использованием современных обучающих и информационно-телекоммуникационных технологий.

Это является не только перспективной задачей, позволяющей существенно экономить бюджетные средства, осуществлять постоянный мониторинг деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, но и объективной необходимостью, значительно повышающей качество профессионального уровня муниципальных и государственных служащих.

Управление методической работы Правительства Свердловской области и управление информатизации и телекоммуникаций Правительства Свердловской области для решения стоящих перед ними задач профессиональной подготовки кадров воспользовались наиболее перспективной и эффективной разновидностью передовых информационно-телекоммуникационных технологий – видеоконференцсвязью.

Сегодня информационные технологии позволяют добавить визуальный элемент практически к любому средству или услуге связи. Использование систем видеоконференцсвязи кардинально расширяет возможность применения существующих IP-сетей и глобальных линий связи. Современное оборудование видеоконференцсвязи обеспечивает высококачественное изображение и звук, обладает широкими функциональными возможностями и предназначены для организации и проведения сеансов многопользовательских и индивидуальных (точка-точка) видеоконференций. К достоинствам специализированного оборудования для видеоконференцсвязи, несомненно, можно отнести легкость в настройке и управлении, наличие дополнительных возможностей и встроенных опций, высокое качество передачи аудио- и видео-поток.

Благодаря «живому» качеству звука и видеоизображения она позволяет присутствующим получить возможность действовать как физическим участникам образовательного процесса или обычного совещания. Применение в этом процессе графических иллюстраций и приложений позволяет усвоить значительно больший объем информации, резко повысить оперативность получения новых нормативных документов, чем при традиционных формах работы и обучения.

Однако внедрение инновационных технологий требует не только технического и организационного сопровождения проводимых мероприятий. Необходимо сформировать новые подходы к системе компетенций государственного и муниципального служащих, которые можно было бы транслировать на все уровни исполнительной власти региона.

Использование видеоконференцсвязи для повышения квалификации государственных и муниципальных служащих, с учетом особенностей необходимых им в профессиональной деятельности набором компетенций, следует сформировать на следующих принципах:

- практико-ориентированность – развитие компетенций, необходимых для достижения результата в ежедневной работе;
- многофункциональность – использование таких обучающих программ, которые использовали бы различные методы обучения, развивающие сразу несколько компетенций;
- результативность – обучение с использованием новейших нейро-лингвистических технологий, позволяющих добиваться устойчивых результатов в кратчайшие сроки;
- адаптивность – использование модульных обучающих циклов, позволяющих проводить обучающие тренинги с учетом региональной специфики, существующей корпоративной культуры и особенностей организации;
- эмоциональность – организация обучения таким образом, чтобы по окончании курса участники были нацелены на закрепление полученных умений и навыков на рабочем месте, на достижение результата.

Конечно, многое в вопросах разработки и адаптации функциональных компетенций к особенностям государственной и муниципальной службы делается. Так, совместно с Уральским государственным университетом им. А.М. Горького, в 2008 году разработано пособие «Использование режима

видеоконференцсвязи и элементов дистанционного обучения в процессе повышения профессионального уровня государственных и муниципальных служащих Свердловской области». Существуют планы развития этого направления повышения квалификации государственных и муниципальных служащих и на этот год.

Высота барьеров, стоящих перед любым коллективом, измеряется исключительно величиной ограничений, которые он сам же себе и устанавливает. Многолетний российский и международный опыт развития органов государственного управления позволяет утверждать, что применение эффективных моделей обучающих программ, используемых при повышении квалификации имеющих кадров, позволяет придать новый позитивный толчок развитию организации. Раскрытие творческих возможностей каждого сотрудника, расширение его функциональных компетенций — наиболее эффективный способ создания авторитетного исполнительного органа, который сможет обеспечить устойчивое развитие территории в любых, в том числе и самых сложных экономических условиях. Использование же современных информационных технологий в данных процессах не только позволяет существенно уменьшить их сроки и перенести основную точку приложения усилий на местный уровень, но и сформировать принципиально новую методологическую основу процесса повышения профессионального уровня государственных и муниципальных служащих Свердловской области.

**Бурькова Е.В.**

#### **ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

tulpan63@bk.ru

ГОУ ВПО «Оренбургский государственный университет» (ГОУ ОГУ)

г. Оренбург

Широкое использование компьютерных технологий создает предпосылки для повышения эффективности процесса оценивания качества обучения. Проведение компьютерного контроля знаний студентов является основой получения объективной независимой оценки уровня учебных достижений студентов, а также предоставления органам управления университета достоверных и своевременных результатов оценки уровня подготовленности студентов по образовательным программам. Анализ результатов компьютерного контроля знаний студентов позволяет выработать рекомендации прогностического характера по совершенствованию преподавания проверяемых учебных дисциплин.

Компьютерные технологии позволяют провести автоматизированный сбор, обработку, хранение тестов, а также осуществить статистическую обработку результатов тестирования. Важными преимуществами компьютерного тестирования является обеспечение индивидуальности процедуры контроля, возможности для студента проведения самопроверки освоения материала. Автоматизированные системы тестирования фиксируют полный протокол работы испытуемого: количество попыток, предпринятых для прохождения теста, время, затраченное на ответы и т.п. Протоколирование хода тестирования открывает возможность анализировать не только качество усвоения знаний, умений, но личностные особенности обучаемых. Важным является возможность просмотра преподавателем общей картины результатов прохождения тестирования в определенной группе. Такая картина может быть реализована в виде диаграммы либо графика, на котором отображается процентное соотношение правильных и неправильных ответов на каждый вопрос теста в среднем по группе. В результате анализа преподаватель имеет полные сведения об уровне усвоения материала, на основе которых он может скорректировать свою дальнейшую деятельность.

При анализе компьютерного тестирования как метода педагогического контроля, особого внимания заслуживают две задачи: задача разработки тестов; задача обеспечения процесса компьютерного контроля (включая статистическую обработку результатов).

Достаточно сложной и ответственной является задача разработки тестов, позволяющих максимально объективно оценить уровень соответствия или несоответствия личностной модели знаний студента и экспертной модели знаний. При правильном отборе контрольного материала содержание теста может быть использовано не только для контроля, но и для обучения. Использование тестовых заданий в автоматизированных контрольно-обучающих программах позволяет студенту самостоятельно обнаруживать пробелы в структуре своих знаний и принимать меры для их ликвидации. В таких случаях можно говорить об обучающем потенциале заданий в тестовой форме. Использование обучающего потенциала таких заданий является одним из эффективных направлений в практической реализации принципа единства и взаимосвязи обучения и контроля.

Решением задачи обеспечения процесса компьютерного контроля является использование автоматизированных компьютерных систем тестирования, разработанных специально для целей педагогического контроля и обучения. Принципы, лежащие в основе таких систем:

- Принцип достоверности тестирования: сведение к минимуму случайности оценки действий обучающихся; исключение несанкционированного доступа к материалам контроля и процессу тестирования; корректный перевод шкалы оценивания результатов и выставление соответствующей оценки.